

インクピュー^④
Smile Woman!
この人の仕事のカタチ
どこか聞いてみえる「仕事」をしているあの人ズームアップ。



Yumiko Shimada

女性の美への願いをかなえるお手伝い

岡山市街地の南部、県道児島線沿線の西市地区へ昨年12月に移転オープンしたカマダ。フェイシャルエステのサージェスを中心に行化粧品・服飾品等の販売も手がける同店は、「美しくありたい」という女性の願いに、さまざまな面から応えている。島田弓子さんはお店のオーナーとして店頭に立ち、お客様の接客・施術から、スタッフの教育など全般を取り仕切り活躍する。

●自身も体験し信頼できるサービスを

両親の代から服飾品・化粧品の販売を営んできた島田さん。もともと美容やおもてなしでも身近な存在で、関心も高かつたという。学校を卒業後、一度は大手百貨店に勤めて社会経験を積み、その後家業を受け継いで今日にいたる。「資生堂チャーンストリートに加盟し、資生堂製品を使ったマッサージは以前から行っていましたが、その延長線として9年前から「ニックエステ」を導入し、本格的なフェイシャルエステを提供するようになりました」と島田さんは話す。「自分自身が嬉しい、心地よい」と思えるサービスを「お客様」と提供することがモットーです」という言葉のとおり、島田さん自身も毎週エステの施術を受け、その美肌効果には大きな自信を感じる。

●美しくなることで、気分も前向きに

島田さんに仕事の楽しさをたずねると、「毎週施術サービスを提供することで、お客様の肌の

状態がだんだん良くなっていくのが喜びですね。肌がキレイになることで、洋服選びも楽しくなりますし、気持ちまでポジティブになるお客様もたくさんいらっしゃいます」と島田さんは微笑む。同店では毎週定期的に通ついただけるよう、続けやすいリーズナブルな料金設定とし、またご家庭での日常のスキンケアのサポートにも力を入れている。「お客様のキレイな状態をキープして、さらに高めさせていただくために、長いお付き合いをさせていただきたいです」と島田さんは語る。

●1千円でお試しエステを提供

同店ではより多くの女性にニックエステの良さを気軽に体感してもらいたい。たけるよう、フルコースの施術のお試しを1千円で提供中。また12月に移転したばかりの新店舗では、明るい雰囲気のかで、ゆったりと寛いでいただける環境が整い、質の高いサービスを提供している。ホスピタリティーもいちとう向上した。



40~50歳代を中心に、20歳代から70歳代まで、幅広い世代の女性の支持を集めている同店。ファイナルエステに興味のある人には、ぜひ訪れてほしい注目のお店だ。

カマダ
島田 弓子さん
086-241-3268